

شیوه نامه فرآیند یاددهی-یادگیری درس "روانشناسی در ارگونومی"

هدف از واحد درسی روانشناسی در ارگونومی، شناسایی، اندازه‌گیری و مدیریت عوامل روانی-اجتماعی محیط کار به منظور ارتقای سلامت روانی و کیفیت زندگی کاری کارکنان می‌باشد. دانش‌آموخته کارشناسی ارشد رشته ارگونومی می‌بایست قادر باشد تا انواع مختلف این عوامل را شناسایی و اندازه‌گیری نموده و راهکارهای مناسب جهت بهبود آنها را ارائه نماید.

در جلسات ابتدایی این درس، با مروری بر تاریخچه شکل‌گیری روانشناسی صنعتی-سازمانی، دانشجو با مفاهیم ابتدایی در این حوزه آشنا شده و اهمیت آن در محیط کار و ارتباط آن با سلامت، کیفیت زندگی، رضایت کارکنان و نیز بهره‌وری سیستم را درک می‌کند.

سوالات عمده‌ای که این درس می‌کوشد پاسخ آن را برای دانشجویان توضیح دهد عبارتند از: انواع عوامل روانی-اجتماعی محیط کار کدامند؟ نحوه اندازه‌گیری این عوامل به چه صورت است؟ چه راهکارهایی را می‌توان برای مدیریت آنها ارائه نمود؟ مفهوم استرس شغلی چیست و مدل‌های مختلف ارزیابی آن کدامند؟ ارتباط عوامل روانی-اجتماعی محیط کار با شاخصهایی چون رضایت شغلی و کیفیت زندگی کاری کارکنان چگونه است؟ انواع حوادث و خطا کدامند و چگونه می‌توان پدیده حادثه‌آفرینی در محیط کار را در ارتباط با عوامل روانی-اجتماعی محیط کار تحلیل و مدیریت نمود؟

برای یادگیری بهتر این درس، ابتدا دانشجو باید بر مباحث مختلف تحت پوشش روانشناسی در ارگونومی، هدف و کاربرد آنها تسلط کافی پیدا کند. مطالعه کتب روانشناسی عمومی برای درک عمیق این مباحث ضروری است. رفرنس‌های اصلی درس در جلسه اول در اختیار دانشجویان قرار خواهد گرفت و در طول ترم، در جلسات کلاس با استفاده از آموزش مسئله محور و نیز مقالات بروز مرتبط با موضوع اصلی مورد بحث در جلسه کلاس، تلاش بر آن است که دانشجویان تا حد ممکن با نمونه کارهای مطالعاتی و پژوهشی میدانی در حیطه‌های مورد بحث آشنا شوند.

با توجه به کارایی بالای مباحث تحت پوشش در حیطه روانشناسی در ارگونومی در زندگی کاری همه افراد، توصیه می‌شود دانشجویان برای درک بهتر و عمیق‌تر مطالب، تکالیف کلاسی مبنی بر مطالعه و ارائه مقالات مرتبط با مباحث مطرح شده را بطور جدی انجام داده و در بحث گروهی کلاس مشارکت نمایند. اینکار کمک می‌کند تا مباحث از حالت تئوریک صرف فاصله گرفته و دانشجویان با نحوه طرح موضوع و پژوهش در رابطه با عوامل روانشناختی مورد بحث در محیط کار واقعی آشنا شوند.

دکتر سعید قانع

مدرس روانشناسی در ارگونومی